

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ЛЕЙКОМЕД»

г. Москва, 109044, ул. 2-я Дубровская, д.13, стр. 1
ОГРН 1047796313487 ИНН/ КПП 7707517621/ 770901001
т. 8 (495) 676-31-31 , e-mail: dubrovkamedc@yandex.ru

П Р И К А З

Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг на дому

« 10 » января 20 22 г.

№ 22/01/10-5у

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2021 г. № 1425

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму договора о предоставлении социальных услуг на дому с Приложениями.
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на ведущего специалиста по социальной работе Коваленко Данату Владимировну.
3. Настоящий Приказ вступает в силу с 1 января 2022 года.

Генеральный директор
ООО «Лейкомед»



Юрков А.В.

С приказом ознакомлен(а)



Коваленко Д.В.

10.01.2022 г.

Договор о предоставлении социальных услуг на дому

№ _____

« ____ » _____ 20 __ года

Общество с ограниченной ответственностью «Лейкомед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Юркова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава Общества, с одной стороны,

и
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ ,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

Именуемый в дальнейшем «Заказчик» проживающий по адресу: _____
(адрес места жительства Заказчика)

в лице _____ ,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика), _____
(наименование и реквизиты документа,

_____ ,
удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____
(основание правомочия

_____ , проживающий по адресу: _____
решение суда и др.)

_____ , с другой стороны, совместно
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным нормативными актами города Москвы (далее – Порядок).

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания Услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение 1).

II. Взаимодействие Сторон

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после поступления претензии со стороны Заказчика (законного представителя Заказчика);

ж) письменно разъяснить Заказчику последствия его отказа от социального обслуживания при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности Заказчика;

з) представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Заказчика (при совершении покупок за счет денежных средств Заказчика, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.), в виде квитанций, чеков и других подтверждающих произведенные расходы документов;

и) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства;

к) регулярно контролировать качество и сроки предоставления социальных услуг;

л) оказывать по желанию Заказчика дополнительные социальные услуги и услуги из перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых на дому сверх нормативного объема в соответствии с установленными тарифами;

м) уважительно и гуманно относиться к Заказчику;

н) ознакомить Заказчика с Правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому (Приложение 2).

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом-города Москвы, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений;

д) производить замену сотрудника, оказывающего Заказчику услуги согласно договору, письменно предупредив Заказчика не менее чем за день до замены сотрудника;

е) защищать профессиональную честь, достоинство и деловую репутацию сотрудника, в том числе в судебном порядке.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами города Москвы сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910).

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) соблюдать Правила поведения граждан при осуществлении социального обслуживания на дому;

- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

- при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг. Взаиморасчет между Заказчиком и сотрудником по денежным средствам, предоставляемым Заказчиком для приобретения товаров и услуг, производится непосредственно после их приобретения, оформляется письменно в дневнике учета работы сотрудника и подписывается Заказчиком и сотрудником;

- не допускать отказ от продуктов питания, лекарственных средств и т.д., которые приобретались социальным работником по заказу Заказчика в день предыдущего посещения;

- находиться дома в дни планового посещения либо заранее за 1-2 дня оповещать Исполнителя о планируемом отсутствии;

- организовать беспрепятственный доступ сотрудника надомного отделения в жилое помещение в установленное для посещения время;

- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, оказывающих социальные услуги;
 - соблюдать общепризнанные нормы поведения;
 - самостоятельно содержать домашних животных;
 - уважительно относиться к сотрудникам Учреждения;
 - в дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- и) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;
- к) обеспечить сохранность и бережное отношение к дневнику учета работы сотрудника.

9. Заказчик имеет право;

- а) на уважительное и гуманное отношение;
 - б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
 - в) на отказ от предоставления Услуг;
 - г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - д) на предоставление социальных услуг в соответствии с Порядком, предоставляемых сверх установленного объема, по мере наступления в них необходимости за плату;
 - е) требовать замены сотрудника при условии психологической несовместимости, ненадлежащего исполнения должностных обязанностей, при возникновении конфликтных ситуаций;
 - ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
 - з) на получение разовых дополнительных социальных услуг за плату;
 - и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.
 - к) предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;
 - л) получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам, заключенным с этими поставщиками.
10. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:
- а) требовать от Исполнителя оказания Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
 - б) требовать предоставления Услуг в долг;
 - в) требовать предоставления Услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;
 - г) требовать предоставления Услуг, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

11. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет ____% (рублей) в месяц от стоимости оказанных услуг по акту сдачи-приемки оказанных Услуг.

12. Заказчик осуществляет оплату Услуг _____

(указать период оплаты (ежемесячно,

ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях), время оплаты (например, не позднее определенного числа периода подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты), способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно)⁵(иснужное зачеркнуть)

13. За все оказанные социальные услуги плата вносится Заказчиком:

- непосредственно в кассу Учреждения с обязательным оформлением финансовых документов;

- социальному работнику Учреждения (далее – сотруднику) с обязательным оформлением финансовых документов при расчетах с Заказчиком, имеющим ограничения в передвижении.

14. В случае излишне произведенной оплаты за Услуги вследствие неоказания социальной услуги в установленный срок, излишне оплаченная сумма возвращается Заказчику (законному представителю Заказчика) на счет, открытый в кредитной организации, либо переходит в счет оплаты за предоставление Услуг в следующем месяце.

15. В случае изменения среднедушевого дохода Заказчика, рассчитанного в соответствии с частью 2 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и (или) предельной величины среднедушевого дохода, размер которой установлен Законом Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области», обусловленная пунктом 10 настоящего Договора сумма платы за Услуги пересматривается.

Пересмотр суммы платы за предоставление Услуг осуществляется не чаще двух раз в год.

Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика в течение двух дней со дня осуществления таких изменений.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

16. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Изменения к настоящему договору оформляются в дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение 3);

18. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

19. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

20. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Заказчика.

21. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй –

у Исполнителя.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
23. В случае несвоевременного внесения платы за оказание Услуг (если услуги оказываются за плату) по вине Заказчика с Заказчика дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 10 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства по Договору .
24. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Заказчиком срока внесения платы, установленного пунктом 11 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор .
25. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления Услуг Заказчик вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав, в том числе в суд, или требовать расторжения Договора.

VI. Срок действия Договора и другие условия

26. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное, не указано в Договоре) и действует до

(указать срок)

27. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

28. Исполнитель

Полное наименование исполнителя
Адрес (место нахождения) исполнителя
ИНН исполнителя
Банковские реквизиты исполнителя
Должность руководителя исполнителя

29. Заказчик

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес Заказчика
Банковские реквизиты Заказчика: Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя
Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика
Адрес законного представителя Заказчика

Приложение 1

к договору о предоставлении
социальных услуг на дому

А К Т

Сдачи-приемки оказанных социальных услуг на дому

от «__» _____ 20__ г.

№	Наименование услуги	Период оказания услуги (указать месяц(ы) оказания запланированных разовых, годовых, сезонных услуг)	Периодичность предоставления услуг (кол-во в мес.)	Стоимость услуги по тарифу (руб. за единицу)	Условия оплаты (бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты)	Сумма (руб. в мес.)	Итого за период оказания услуги
Гарантированные государством социальные услуги (запланированные разовые, годовые и сезонные)							
Итого за период оказания услуг							
Дополнительные социальные услуги и услуги из перечня гарантированных государством услуг, предоставляемых сверх установленного объема (запланированные разовые, сезонные)							
Итого за период оказания услуг							
Всего за оказание социальных услуг							

Исполнитель

ООО «Лейкомед»

_____ (подпись руководителя)

_____ (Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Заказчик

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

«__» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными и работниками отделений социального обслуживания на дому (далее – сотрудники).

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

3. При получении социального обслуживания на дому:

3.1. Граждане имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг;

- отказ от социального обслуживания;

- информирование генерального директора ООО «Лейкомед» о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.2. Граждане обязаны:

- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

- соблюдать условия заключенного договора;

- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

- при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, а именно 7 кг. согласно СанПиН 2.2.0.555.96, утвержденных постановлением Госкомсанэпиднадзора Российской Федерации от 28.10.1996 г. № 32;

- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;

- находиться дома в дни планового посещения либо заранее за 1-2 дня оповещать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;

- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников надомного отделения в жилое помещение в установленное для посещения время;

- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;

- поддерживать должное санитарное состояние жилища;

- соблюдать правила личной гигиены;

- соблюдать общепризнанные нормы поведения;

- самостоятельно содержать домашних животных;

- уважительно относиться к сотрудникам надомного отделения;

- в дни планового посещения не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача;

- не употреблять в общении с сотрудниками надомного отделения нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- соблюдать настоящие Правила.

4. В случае неисполнения клиентом пунктов 3.2 настоящих Правил генеральный директор ООО «Лейкомед» обязан в письменном виде уведомить гражданина о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении генеральный директор ООО «Лейкомед» вправе принять решение о снятии гражданина с обслуживания на дому.

**Дополнительное соглашение № _____
к договору о предоставлении социальных услуг на дому № _____**

« ____ » _____ года

г. _____

« ____ » _____ 20 ____ года

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____, действующего на основании _____
Уполномоченного представителя Исполнителя) (основание правомочия: устав,

_____, с одной стороны, и _____
доверенность, др.) (фамилия, имя, отчество

_____, именуемый в дальнейшем
(при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

«Заказчик» _____, проживающий по
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

адресу: _____
(адрес места жительства Заказчика)

в лице _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика), _____
(наименование и реквизиты документа,

устанавливающего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____
(основание правомочия

_____, проживающий по адресу: _____
решение суда и др.)

_____, с другой стороны, совместно
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящее Дополнительное соглашение об изменении и дополнении условий Договора предоставления социальных услуг на дому от « ____ » _____ г. № ____ (далее – Дополнительное соглашение) о нижеследующем.

1. Внести в условия Договора следующие изменения:

1.1. Изменить п. ____ Договора и изложить его в следующей редакции:

"п. ____ . _____".

2. Все остальные условия вышеуказанного Договора, не измененные в настоящем Дополнительном соглашении, остаются действующими в предыдущей редакции, и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

3. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу после его подписания Сторонами с даты, проставленной в преамбуле. **Данный договор может быть продлен по обоюдному письменному согласию Сторон путем подписания дополнительного соглашения к Договору.**

4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5. Срок действия договора продлен до " __ " _____ года (включительно).

6. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с " __ " _____ года и действует по " __ " _____ года (включительно).

7. Местонахождение, реквизиты и подписи Сторон

7.1. Исполнитель

Полное наименование исполнителя

Адрес (место нахождения) исполнителя

ИНН исполнителя

Банковские реквизиты исполнителя

Должность руководителя исполнителя

7.2. Заказчик

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика

Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес Заказчика

Банковские реквизиты Заказчика: Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя

Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика

Адрес законного представителя Заказчика

Приложение 4
к договору о предоставлении
социальных услуг на дому

Тарифы на социальные услуги,
предоставляемые гражданам
в форме социального обслуживания на дому